

**HOTARARE nr. 2.247 din 29 iulie 2011** Prima pagina  
**privind modificarea si completarea Regulamentului de** Top  
**organizare si functionare a Consiliului de mediere, aprobat prin**  
**Hotararea Consiliului de mediere nr. 5/2007**

**EMITENT: CONSILIUL DE MEDIERE**  
**PUBLICAT ÎN: MONITORUL OFICIAL nr. 581 din 17 august 2011**

**Data intrarii in vigoare:**  
**17 August 2011**

În temeiul art. 17 alin. (2) și art. 71 alin. (1) din Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare,

Consiliul de mediere adoptă prezenta hotărâre.

#### ARTICOL UNIC

Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de mediere, aprobat prin Hotărârea Consiliului de mediere nr. 5/2007, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 505 din 27 iulie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Articolul 1 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 1. - (1) Consiliul de mediere, denumit în continuare Consiliu, este organism autonom cu personalitate juridică, de interes public, cu sediul în municipiul București, cu atribuții de reglementare în domeniul medierii, înființat în temeiul art. 17 alin. (1) din Legea nr. 192/2006 privind organizarea și exercitarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare Lege.

(2) Consiliul de mediere este autoritatea competentă din România privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesia de mediator, ca profesie reglementată, în conformitate cu Legea nr. 200/2004 privind recunoașterea diplomelor și calificărilor profesionale pentru profesiile reglementate din România, cu modificările și completările ulterioare."

2. Articolul 2 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 2. - Prezentul regulament de organizare și funcționare a Consiliului, denumit în continuare regulament, reglementează punerea în aplicare a prevederilor privind atribuțiile Consiliului, precum și a dispozițiilor privind organizarea profesiei de mediator."

3. La articolul 3, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 3. - (1) Prin mediator autorizat se înțelege persoana care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 7 și art. 8 alin. (1) din Lege și care își declară o formă de exercitare a profesiei prevăzută la art. 22 din Lege, avizată de Consiliu."

4. La articolul 3, după alineatul (1) se introduce un nou

alineat, alineatul (1<sup>1</sup>), cu următorul cuprins:

"(1<sup>1</sup>) Mediatorul autorizat care desfășoară activitate de mediere este înscris în Tabloul mediatorilor, în condițiile prevăzute la art. 12 din Lege, după ce face dovada înregistrării fiscale a formei de exercitare a profesiei de mediator, avizată de Consiliu, conform obligației prevăzute la art. 23 din Lege, și a înscrierii într-o asociație profesională, conform obligației prevăzute la art. 24 din Lege."

5. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 5. - (1) Consiliul este format din 9 membri titulari și 3 membri supleanți, aleși prin vot direct sau prin reprezentare de mediatorii autorizați înscriși în Tabloul mediatorilor, în condițiile prevăzute de prezentul regulament.

(2) Pot face parte din Consiliu persoanele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

a) sunt mediatorii autorizați înscriși în Tabloul mediatorilor;

b) dispun de cunoștințe teoretice suplimentare formării inițiale, însumând minimum 80 de ore de cursuri de formare în domeniul rezolvării conflictelor, acoperind disciplinele din standardul de formare inițială a mediatorului, dintre care cel puțin 40 de ore de formare în mediere;

c) au o experiență practică de minimum 2 ani, conform datelor înscrise în Tabloul mediatorilor;

d) nu sunt suspendați și nu au fost sancționați printr-o hotărâre rămasă definitivă;

e) au achitată la zi taxa anuală de administrare a Tabloului mediatorilor.

(3) Pentru activitatea depusă, membrii Consiliului au dreptul la o indemnizație lunară în quantum stabilit prin bugetul anual de venituri și cheltuieli adoptat prin hotărâre a Consiliului."

6. După capitolul V se introduce un nou capitol, capitolul V<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

"CAPITOLUL V<sup>1</sup>

#### SECȚIUNEA 1

Drepturile mediatorului care desfășoară activitate de mediere

Art. 52<sup>1</sup>. - Mediatorul are dreptul de a informa publicul cu privire la exercitarea activității sale, în condițiile de publicitate stabilite în regulile de publicitate a mediatorilor și a formelor de exercitare a profesiei de mediator, prevăzute în anexa nr. 7.

Art. 52<sup>2</sup>. - Mediatorul are dreptul la plata unui onorariu rezonabil stabilit prin negociere cu părțile, în raport cu natura și obiectul conflictului supus medierii, precum și la restituirea cheltuielilor ocazionate de derularea contractului de mediere.

Art. 52<sup>3</sup>. - (1) Mediatorul are dreptul să stabilească și să aplice un model propriu de organizare a procedurii de mediere, cu respectarea dispozițiilor și principiilor statuate de Lege.

(2) Mediatorul are dreptul de a refuza preluarea unui caz, îndrumând părțile să aleagă un alt mediator.

(3) Mediatorul are dreptul să refuze soluționarea prin mediere sau să întrerupă medierea în cazul în care constată că între părți există o relație abuzivă ori violentă și efectele acestei situații sunt de natură să influențeze medierea.

(4) Mediatorul are dreptul de a se legitima ca mediator autorizat, pe baza legitimației emise de Consiliu.

(5) Mediatorul are dreptul de a se înscrie într-o asociație profesională internațională din domeniul medierii.

(6) Mediatorul are dreptul de a se înscrie în asociații profesionale ale mediatorilor, pe domenii de specialitate.

(7) Mediatorul are dreptul de a fi informat cu privire la hotărârile Consiliului ce vizează activitatea profesiei de mediator.

(8) Mediatorul are dreptul de a angaja personal de specialitate în formele de exercitare a profesiei de mediator.

(9) Mediatorul are dreptul de a alege și de a fi ales în organele de conducere a profesiei, în condițiile stabilite prin Lege și regulament.

(10) Mediatorul are dreptul de a folosi sigla Consiliului în condițiile stabilite de Consiliu.

(11) Mediatorul are dreptul de a-i fi reprezentate interesele prin asociația profesională a mediatorilor al cărei membru este.

Art. 52<sup>4</sup>. - Sediul profesional al mediatorului este inviolabil, percheziția fiind dispusă numai de organele competente prevăzute de Codul de procedură penală.

#### SECȚIUNEA a 2-a

##### Obligațiile mediatorului care desfășoară activitate de mediere

Art. 52<sup>5</sup>. - (1) Mediatorul are obligația să informeze părțile și să dea orice explicații lămuritoare cu privire la activitatea de mediere, procedura de mediere, scopul, limitele și efectele medierii.

(2) Mediatorul are obligația să desfășoare activitatea de mediere cu respectarea libertății, demnității și vieții private a părților.

Art. 52<sup>6</sup>. - (1) Mediatorul are obligația să depună toate diligențele pentru ca părțile să ajungă la un acord reciproc convenabil, într-un termen rezonabil.

(2) Mediatorul este obligat să conducă procesul de mediere în mod nepărtinitor, cu asigurarea unui permanent echilibru între părți, cu respectarea principiului neutralității și imparțialității.

(3) Mediatorul are obligația să informeze părțile cu privire la orice legătură avută anterior cu oricare dintre ele sau la orice interes față de subiectul disputei, lăsând părțile să decidă în cunoștință de cauză asupra acceptării mediatorului.

Art. 52<sup>7</sup>. - Mediatorul are obligația să refuze preluarea unui caz în următoarele situații:

a) dacă a luat cunoștință de orice împrejurare care l-ar împiedica să fie neutru și imparțial;

b) dacă drepturile în discuție nu pot face obiectul medierii potrivit art. 2 din Lege;

c) dacă a reprezentat sau asistat vreuna dintre părți într-o procedură judiciară ori arbitrală având ca obiect conflictul supus medierii;

d) dacă are calitatea de martor cu privire la faptele și împrejurările pe care le-a cunoscut înainte de a fi devenit mediator în acel caz și în toate cazurile după ce a fost audiat ca martor în cauza supusă medierii;

e) dacă a acordat anterior uneia dintre părți sau ambelor părți

consultanță de specialitate în cauza supusă medierii;

f) dacă nu are calificarea necesară pentru a răspunde în mod rezonabil orizontului de așteptare al părților.

Art. 52<sup>8</sup>. - Mediatorul are obligația să sesizeze autoritatea competentă dacă în cursul medierii ia cunoștință de existența unor fapte care pun în pericol creșterea sau dezvoltarea normală a copilului într-un conflict de familie și să asigure garanțiile prevăzute de Lege în cazul minorilor în cadrul procedurii de mediere.

Art. 52<sup>9</sup>. - Mediatorul are obligația să restituie onorariul achitat de părți în total sau în parte, după caz, dacă pe parcursul desfășurării procesului de mediere decide închiderea procedurii de mediere pentru situații de natură să afecteze scopul medierii, neutralitatea sau imparțialitatea mediatorului.

Art. 52<sup>10</sup>. - Mediatorul are obligația să informeze instanța de judecată sau organele de urmărire penală cu privire la rezultatul procedurii de mediere și să răspundă oricăror cereri formulate de autoritățile judiciare în cazurile prevăzute de Lege.

Art. 52<sup>11</sup>. - Mediatorul, prin formele de exercitare a profesiei de mediator, are obligația de a se înregistra ca operator de date cu caracter personal.

Art. 52<sup>12</sup>. - Mediatorul mai are următoarele obligații:

a) să respecte regulile de publicitate a mediatorilor și a formelor de exercitare a profesiei de mediator prevăzute în anexa nr. 7;

b) să respecte prevederile Codului de etică și deontologie profesională a mediatorilor, prevăzut în anexa nr. 8;

c) să respecte hotărârile Consiliului publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, sau afișate pe site-ul Consiliului, după caz;

d) să anunțe Consiliului, în termen de maximum 3 zile, orice modificare survenită în datele de contact sau în forma de exercitare a profesiei de mediator;

e) să achite taxa anuală de administrare a Tabloului mediatorilor până la data de 31 decembrie a anului fiscal pentru care această taxă se datorează.

Art. 52<sup>13</sup>. - Mediatorul are obligația să își îmbunătățească permanent cunoștințele teoretice și tehnicile de mediere, în condițiile stabilite de Consiliu și în limita a cel puțin echivalentul a 20 de puncte profesionale anual.

Art. 52<sup>14</sup>. - Mediatorul are obligația să se înregistreze fiscal cu forma de exercitare avizată de Consiliu la începutul activității de mediator și să emită documente fiscale pentru plata onorariului sau a altor cheltuieli ocazionate de derularea contractului de mediere, în care să specifice forma de exercitare a profesiei de mediator, conform legii.

Art. 52<sup>15</sup>. - Mediatorul are obligația să afișeze autorizația pe baza căreia funcționează ca mediator autorizat.

Art. 52<sup>16</sup>. - (1) Mediatorul are obligația de a-și viza anual legitimația de mediator.

(2) Mediatorul are obligația de a se înscrie într-o asociație profesională a mediatorilor înainte de a solicita înscrierea în Tabloul mediatorilor.

### SECȚIUNEA a 3-a

Răspunderea mediatorilor care desfășoară activitate de mediere

Art. 52<sup>17</sup>. - (1) Răspunderea disciplinară a mediatorilor intervine pentru următoarele abateri:

a) încălcarea obligației de confidențialitate, imparțialitate și neutralitate;

b) refuzul de a răspunde cererilor formulate de autoritățile judiciare, în cazurile prevăzute de lege;

c) refuzul de a restitui înscrisurile încredințate de părțile aflate în conflict;

d) reprezentarea sau asistarea uneia dintre părți într-o procedură judiciară ori arbitrală având ca obiect conflictul supus medierii;

e) săvârșirea altor fapte care aduc atingere probității profesionale.

(2) Constituie abatere disciplinară săvârșirea următoarelor fapte care aduc atingere probității profesionale:

a) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>5</sup> alin. (1) de a informa părțile și de a da orice explicații lămuritoare cu privire la activitatea de mediere, procedura de mediere, scopul, limitele și efectele medierii, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. b) sau c) din Lege, respectiv amendă de la 50 lei la 500 lei sau suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni, după caz;

b) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>5</sup> alin. (2) de desfășurare a activității de mediere cu respectarea libertății, demnității și vieții private a părților, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

c) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>6</sup> alin. (2) de a conduce procesul de mediere în mod nepărtinitor, cu asigurarea unui permanent echilibru între părți, cu respectarea principiului neutralității și imparțialității, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

d) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. a) de a refuza preluarea unui caz dacă a luat cunoștință de orice împrejurare care l-ar împiedica să fie neutru și imparțial, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

e) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. b) de a refuza preluarea unui caz dacă drepturile în discuție nu pot face obiectul medierii potrivit art. 2 din Lege, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută de art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

f) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. c) de a refuza preluarea unui caz dacă a reprezentat sau a asistat vreuna dintre părți într-o procedură judiciară ori arbitrală având ca obiect conflictul supus medierii, pentru care se

aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

g) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. d) de a refuza preluarea unui caz dacă are calitatea de martor cu privire la faptele și împrejurările pe care le-a cunoscut înainte de a fi devenit mediator în acel caz și în toate cazurile după ce a fost audiat ca martor în cauza supusă medierii, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

h) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. e) de a refuza preluarea unui caz dacă a acordat anterior uneia dintre părți sau ambelor părți consultanță de specialitate în cauza supusă medierii, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

i) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>7</sup> lit. f) de a refuza preluarea unui caz dacă nu are calificarea necesară pentru a răspunde în mod rezonabil orizontului de așteptare al părților, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) din Lege, respectiv observație scrisă;

j) nerespectarea obligației prevăzute la art. 52<sup>8</sup> de a sesiza autoritatea competentă dacă în cursul medierii ia cunoștință de existența unor fapte care pun în pericol creșterea sau dezvoltarea normală a copilului într-un conflict de familie și de a asigura garanțiile prevăzute de Lege în cazul minorilor în cadrul procedurii de mediere, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. c) sau d) din Lege, respectiv suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator, după caz;

k) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>9</sup> de a restitui onorariul achitat de către părți în total sau în parte, după caz, dacă pe parcursul desfășurării procesului de mediere decide închiderea procedurii de mediere pentru situații de natură să afecteze scopul medierii, neutralitatea sau imparțialitatea mediatorului, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. b) sau c) din Lege, respectiv amendă de la 50 lei la 500 lei sau suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni, după caz;

l) nerespectarea de către mediator a obligației prevăzute la art. 52<sup>10</sup> de a informa instanța de judecată sau organele de urmărire penală cu privire la rezultatul procedurii de mediere și de a răspunde oricăror cereri formulate de autoritățile judiciare în cazurile prevăzute de Lege, pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. b) sau c) din Lege, respectiv amendă de la 50 lei la 500 lei sau suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni, după caz;

m) nerespectarea de către mediator a regulilor de publicitate prevăzute la art. 52<sup>12</sup> lit. a), pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) sau b) din Lege, respectiv observație scrisă sau amendă de la 50 lei la 500 lei, după caz;

n) nerespectarea de către mediator a prevederilor Codului de etică și deontologie profesională al mediatorilor, prevăzut la 52<sup>12</sup>

lit. b), pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) sau b) din Lege, respectiv observație scrisă sau amendă de la 50 lei la 500 lei, după caz;

o) nerespectarea de către mediator a hotărârilor Consiliului publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, sau afișate pe site-ul Consiliului [art. 52<sup>12</sup> lit. c)], pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) sau b) din Lege, respectiv observație scrisă sau amendă de la 50 lei la 500 lei, după caz;

p) nerespectarea de către mediator a obligației de a comunica Consiliului orice modificare a condițiilor care face necesară actualizarea mențiunilor din Tabloul mediatorilor, prevăzută la art. 12 din Lege, în termen de 3 zile [art. 52<sup>12</sup> lit. d)], pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) sau b) din Lege, respectiv observație scrisă sau amendă de la 50 lei la 500 lei, după caz;

q) nerespectarea de către mediator a obligației de a achita taxa anuală de administrare a Tabloului mediatorilor până la data de 31 decembrie a anului fiscal pentru care această taxă se datorează [art. 52<sup>12</sup> lit. e)], pentru care se aplică sancțiunea prevăzută la art. 39 alin. (1) lit. a) sau b) din Lege, respectiv observație scrisă sau amendă de la 50 lei la 500 lei, după caz;

r) nerespectarea de către mediator a obligației de a-și îmbunătăți permanent cunoștințele teoretice și tehnicile de mediere, în condițiile stabilite de Consiliu și în limita a cel puțin 20 de puncte profesionale anual (art. 52<sup>13</sup>), pentru care se aplică una dintre sancțiunile prevăzute la art. 39 alin. (1) lit. a), b) sau c) din Lege, respectiv observație scrisă, amendă de la 50 lei la 500 lei sau suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni, după caz;

s) nerespectarea de către mediator a obligației de a se înregistra fiscal cu forma de exercitare avizată de Consiliu și de a emite documente fiscale pentru plata onorariului sau a altor cheltuieli ocazionate de derularea contractului de mediere, în care să se specifice forma de exercitare a profesiei de mediator, conform Legii (art. 52<sup>14</sup>), pentru care se aplică una dintre sancțiunile prevăzute la art. 39 alin. (1) lit. a), b), c) sau d) din Lege, respectiv observație scrisă, amendă de la 50 lei la 500 lei, suspendarea din calitatea de mediator pe o durată de la o lună la 6 luni sau încetarea calității de mediator.

Art. 52<sup>18</sup>. - Repetarea abaterii disciplinare în termen de un an de la data aplicării unei sancțiuni disciplinare rămase definitivă poate constitui temei pentru aplicarea unei sancțiuni mai grave."

7. Articolul 89 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 89. - Anexele nr. 1-8 fac parte integrantă din prezentul regulament."

8. După anexa nr. 6 se introduc două noi anexe, anexele nr. 7 și 8, prevăzute în anexele nr. 1 și 2, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Președintele Consiliului de mediere,  
Anca Elisabeta Ciucă

București, 29 iulie 2011.  
Nr. 2.247.

## ANEXA 1

(Anexa nr. 7 la regulament)

### REGULI DE PUBLICITATE a mediatorilor și a formelor de exercitare a profesiei de mediator

#### ART. 1

În exercitarea profesiei și în legătură cu aceasta, mediatorul este independent profesional și, în limitele legii, nu poate fi supus niciunei îngrădiri sau presiuni de orice tip.

#### ART. 2

Reputația mediatorului se sprijină pe competență și demnitate.

#### ART. 3

(1) Mediatorul este autorizat să informeze publicul despre activitatea pe care o desfășoară, cu condiția ca informația să fie fidelă și veridică, cu respectarea secretului profesional, precum și a tuturor principiilor esențiale ale profesiei și a prezentelor reguli de publicitate.

(2) Indiferent de mijlocul de publicitate utilizat, se interzice folosirea de mențiuni comparative, nereale sau exagerate despre activitatea și experiența mediatorului ori care conțin promisiuni de rezultat al medierii, precum și indicații referitoare la identitatea clienților, fără acceptul expres al acestora.

(3) Mijloacele de publicitate ale mediatorilor și ale formelor de exercitare vor fi folosite numai pentru promovarea și ofertarea serviciilor de mediere și nu pot fi folosite pentru reclamă în scopul dobândirii de clientelă pentru altă activitate proprie sau în interesul unor terți.

(4) Este interzisă utilizarea publicității negative împotriva altor mediatori prin orice mijloc de comunicare la care accesul este public.

#### ART. 4

(1) Formele de exercitare a profesiei de mediator pot utiliza pentru oferta de servicii de soluționare a disputelor prin mediere una sau mai multe mijloace de publicitate, respectiv:

- a) plasarea unei firme;
- b) anunțuri de publicitate potrivit prezentelor reguli de publicitate;
- c) anunțuri și mențiuni în anuare, în cărți de telefon sau în alte publicații;
- d) materiale publicitare profesionale sau/și pentru participare la evenimente;
- e) ofertă de servicii prin corespondență și cărți de vizită profesionale;
- f) site internet.

(2) Nu sunt/este permise/permisă acordarea de consultații și/sau desfășurarea în public, inclusiv difuzarea în tot ori în parte, a ședințelor de mediere a unor cazuri reale, prin orice mijloc de comunicare în masă, inclusiv prin internet, emisiuni radiofonice sau televizate etc.

#### ART. 5

(1) Firma formei de exercitare a profesiei de mediator va fi amplasată la sediul profesional.



(2) Firma, al cărei model este prevăzut în anexa care face parte integrantă din prezentele reguli de publicitate, va avea dimensiunea maximă de 90 cm x 200 cm și va cuprinde următoarele elemente:

- a) România și Consiliul de mediere, inclusiv sigla acestuia;
- b) denumirea formei de exercitare a profesiei de mediator, conform avizului Consiliului de mediere;
- c) adresa completă a sediului profesional - opțional;
- d) date de contact ale formei de exercitare a profesiei de mediator - opțional;
- e) poziția la care este forma de exercitare a profesiei de mediator înscrisă în Registrul formelor de exercitare a profesiei de mediator.

(3) Mediatorul va afișa în interiorul sediului profesional autorizația de mediator, în copie sau original, precum și avizul formei de exercitare, în sintagma "Avizat de Consiliul de mediere prin Hotărârea nr. ... din data de ...".

#### ART. 6

Formele de exercitare a profesiei de mediator pot publica anunțuri cu ocazia stabilirii sau schimbării sediului profesional, precum și a altor modificări ale acestora.

#### ART. 7

(1) Invitațiile și anunțurile de participare la întruniri și la colocviile de specialitate pot menționa denumirea formei de exercitare a profesiei de mediator și organizațiile din care fac parte respectivii mediatorii autorizați, precum și date de contact ale acestora.

(2) În vederea participării la manifestările menționate la alin. (1), formele de exercitare a profesiei de mediator pot edita broșuri de prezentare generală pentru comunicare publică.

#### ART. 8

(1) Formele de exercitare a profesiei de mediator și mediatorii pot avea site propriu, bloguri, precum și orice alte forme electronice de afișare sau prezentare care se aplică în cazul internetului, care pot cuprinde mențiuni referitoare la activitatea desfășurată.

(2) Conținutul și modul de prezentare a site-ului, blogului, precum și a oricăror alte forme electronice de comunicare, afișare sau prezentare care se aplică în cazul internetului trebuie să respecte demnitatea și onoarea profesiei, a celorlalți mediatorii, precum și secretul profesional.

(3) Site-ul sau blogul, precum și orice alte forme electronice de afișare sau prezentare care se aplică în cazul internetului nu pot cuprinde nicio intercalare cu caracter de reclamă ori mențiune publicitară pentru un produs sau serviciu diferit de activitățile prevăzute de Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificările și completările ulterioare.

(4) Site-ul sau blogul, precum și orice alte forme electronice de comunicare, afișare sau prezentare care se aplică în cazul internetului nu pot conține legături directe sau indirecte către alte adrese de internet (linkuri) al căror conținut ar fi contrar principiilor esențiale ale profesiei de mediator și nu pot prelua informații din alte surse, fără menționarea expresă a sursei și a datei la care a fost preluată informația.

(5) Pentru realizarea obiectivelor menționate la alin. (4), forma de exercitare a profesiei de mediator sau mediatorul deținător/deținător a/al site-ului, blogului, precum și a/al

oricăror alte forme electronice de comunicare, afișare sau prezentare care se aplică în cazul internetului trebuie să asigure cel puțin o dată pe an vizitarea și evaluarea paginilor proprii și a paginilor la care este permis accesul pe baza legăturilor (linkurilor) și trebuie să dispună fără întârziere eliminarea acestora dacă conținutul și forma lor sunt contrare principiilor esențiale privind organizarea și exercitarea profesiei de mediator sau sunt făcute în scop comercial.

(6) Este interzisă utilizarea adreselor de corespondență poștale sau electronice publicate de Consiliul de mediere în Tabloul mediatorilor pentru transmiterea unor mesaje denigratoare la adresa mediatorilor autorizați.

#### ART. 9

Nerespectarea obligațiilor prevăzute de prezentele reguli de publicitate constituie abatere în conformitate cu art. 38 lit. e) din Legea nr. 192/2006, cu modificările și completările ulterioare, și se sancționează disciplinar conform dispozițiilor legii și Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului de mediere.

#### ANEXĂ

la regulile de publicitate

Modele de firmă pentru publicitatea formelor  
de exercitare a profesiei de mediator\*)

-----

#### NOTĂ (CTCE)

Modelele se găsesc în Monitorul Oficial al României, Partea I, Nr. 581 din 17 august 2011, la paginile 29-30 (a se vedea imaginile asociate).

#### ANEXA 2

(Anexa nr. 8 la regulament)

#### COD

de etică și deontologie profesională a mediatorilor

#### 1. Preambul

Codul de etică și deontologie profesională a mediatorilor autorizați, împreună cu normele privind răspunderea disciplinară a acestora, prevăzute în Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator (legea) și Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de mediere constituie principalele reguli în conformitate cu care mediatorii își desfășoară activitatea.

Prezentul cod cuprinde ansamblul normelor și caracteristicilor ce definesc calitatea activității profesionale, având rol de a servi ca linie de conduită obligatorie mediatorilor, astfel încât aceștia să desfășoare o activitate competentă și responsabilă, în conformitate cu etica profesiei.

#### 1.1. Definiții

În sensul prezentului cod, medierea este modalitatea voluntară de soluționare a conflictelor dintre două sau mai multe persoane, pe cale amiabilă, cu sprijinul unei terțe persoane neutre, calificate

și independente, printr-o activitate desfășurată în conformitate cu prevederile legale în domeniu și cu normele prezentului cod.

Mediatorul este persoana neutră, imparțială și calificată, aptă să faciliteze negocierile dintre părțile aflate în conflict, în scopul obținerii unei soluții reciproc convenabile, eficiente și durabile.

Probitatea profesională reprezintă respectarea tuturor normelor deontologice și de organizare și funcționare ale profesiei stabilite prin lege, regulamentul de organizare și funcționare, prezentul cod și prin hotărâri ale Consiliului de mediere.

#### 1.2. Misiunea mediatorului

Într-o societate întemeiată pe respect față de justiție, mediatorul îndeplinește un rol esențial. Într-un stat de drept, mediatorul are sarcina de a încerca soluționarea conflictelor pe cale amiabilă, în condiții de neutralitate, imparțialitate și confidențialitate.

Mediatorul nu are și nu poate avea o obligație de rezultat, ci doar de prudență și diligență. Soluționarea conflictului depinde exclusiv de acordul părților, misiunea principală a mediatorului fiind aceea de a depune toate eforturile de care este capabil și priceperea pe care o are pentru a sprijini părțile să ajungă la un acord.

#### 1.3. Obiectivele codului

Normele deontologice sunt destinate să garanteze, prin acceptarea lor liber consimțită, buna îndeplinire de către mediator a misiunii sale, recunoscută ca fiind indispensabilă pentru buna funcționare a societății. Nerespectarea acestor norme de către mediatorii va duce, în ultimă instanță, la aplicarea unei sancțiuni disciplinare.

Obiectivele prezentului cod sunt următoarele:

- a) să ofere mediatorilor liniile de conduită directe în activitatea pe care o desfășoară;
- b) să apere interesul public [medierea este, conform art. 4 alin. (1) din Legea nr. 192/2006, cu modificările și completările ulterioare, o activitate de interes public];
- c) să promoveze încrederea în mediere ca modalitate alternativă de soluționare a conflictelor.

### 2. Principii generale

2.1. Libertatea părților de a recurge la mediere și de a lua o decizie

2.1.1. Mediatorul are obligația de a se asigura că părțile au recurs la procedura de mediere în mod voluntar, în cunoștință de cauză și fără a fi constrânse. Fac excepție de la acest principiu situațiile în care medierea este o procedură obligatorie prevăzută de legile speciale.

2.1.2. Mediatorul trebuie să respecte și să încurajeze dreptul părților de a lua orice decizie liberă și în cunoștință de cauză care să soluționeze divergențele dintre ele.

2.1.3. Mediatorul va informa de la început părțile în ce va consta activitatea sa și asupra faptului că decizia finală le aparține în mod exclusiv și că se pot retrage oricând din procesul de mediere.

2.1.4. Mediatorul nu va oferi părților consultanță legală sau de specialitate, în schimb poate sfătui părțile că pot obține asistență juridică independentă sau de specialitate.

2.1.5. Mediatorii trebuie să acorde asistență numai în cazul în

care au calificarea necesară pentru a răspunde în mod rezonabil orizontului de așteptare al părților angajate în mediere.

## 2.2. Nediscreiminarea

Mediatorul nu va refuza activitatea de mediere și nu o va exercita la standarde inferioare din motive ce țin de rasa, culoarea, naționalitatea, originea etnică, limba, religia, sexul, opinia, apartenența politică, averea sau originea socială a părților.

## 2.3. Independența, neutralitatea și imparțialitatea mediatorului

Mediatorii trebuie să fie independenți, neutri față de dispute și părți și să conducă procesul de mediere într-un mod imparțial. În exercitarea atribuțiilor lor profesionale trebuie să se bucure de deplină independență față de entitățile care ar putea avea interese în cauzele în care are loc medierea. Această independență trebuie să fie de natură a le garanta imparțialitatea, neutralitatea și echidistanța față de cauză, rezultatele acestora și de părțile implicate în dispută.

Mediatorul trebuie să evite orice situație de natură să îi limiteze independența și să respecte normele de etică profesională.

Dacă în orice moment din timpul procesului de mediere mediatorul își pierde aceste atribute, el este obligat să aducă acest fapt la cunoștința părților implicate în conflict și, dacă este cazul, să anunțe entitatea care a supus cazul spre mediere.

În situațiile în care vor fi soluționate prin mediere conflicte de familie, independența și imparțialitatea mediatorului nu pot fi argumente pentru a ignora sau a neglija interesul superior al minorului.

## 2.4. Încrederea și integritatea morală

Relația dintre mediator și părți se bazează pe încredere, având la bază cinstea, probitatea, spiritul de dreptate și sinceritatea mediatorului.

## 2.5. Secretul profesional - confidențialitatea

Prin însăși natura misiunii sale, mediatorul este depozitarul secretelor părților implicate în procedura medierii și destinatarul comunicărilor de natură confidențială.

Fără o garanție a confidențialității, încrederea nu poate exista. Prin urmare, secretul profesional este recunoscut ca fiind deopotrivă un drept și o îndatorire fundamentală și primordială a mediatorului.

Mediatorul trebuie să respecte secretul oricărei informații confidențiale de care ia cunoștință în cadrul activității sale profesionale. Această obligație nu este limitată în timp.

## 2.6. Conflictul de interese

Mediatorul trebuie să refuze preluarea unui caz dacă știe că există împrejurări care l-ar împiedica să fie neutru și imparțial, precum și atunci când constată că drepturile în discuție nu pot face obiectul medierii.

Mediatorii vor face cunoscute toate conflictele de interese potențiale sau existente de care sunt, în mod rezonabil, conștienți. Comunicarea conflictelor de interese se face atât părților aflate în conflict, cât și, dacă este cazul, entității care a supus cazul spre mediere. Dacă părțile nu își dau acordul expres privind participarea sa în continuare, mediatorul este obligat să renunțe la soluționarea respectivului caz.

De asemenea, mediatorul nu poate reprezenta sau asista vreuna dintre părți într-o procedură judiciară ori arbitrală având ca

obiect conflictul supus medierii.

Mediatorul nu poate fi audiat ca martor în legătură cu faptele sau actele de care a luat cunoștință în cadrul procedurii de mediere.

#### 2.7. Stabilirea onorariilor

Mediatorul trebuie să informeze părțile cu privire la onorariu, iar valoarea însumată a onorariului și a cheltuielilor ocazionate de procedura medierii trebuie să fie echitabilă și justificată. Acesta va explica părților baza de calcul și valoarea onorariilor, precum și a deconturilor de cheltuieli.

#### 2.8. Răspunderea mediatorului

Mediatorul răspunde civil, penal și disciplinar pentru încălcarea obligațiilor sale profesionale, în conformitate cu prevederile legii civile, ale legii penale și ale normelor stabilite de Consiliul de mediere.

Încălcarea prevederilor prezentului cod constituie atingere adusă probității profesionale și atrage sancționarea conform legii.

#### 2.9. Incompatibilități

Exercitarea profesiei de mediator este compatibilă cu orice altă profesie, cu excepția incompatibilităților prevăzute prin legi speciale.

#### 2.10. Calitatea procesului de mediere

Mediatorii trebuie să depună toate diligențele necesare în vederea prestării unui serviciu de calitate în condiții de siguranță, respect reciproc, egalitate de șanse, respectarea diversității, corectitudine profesională și procedurală.

### 3. Comportamentul profesional

3.1. În exercitarea profesiei, mediatorii au obligația să respecte hotărârile Consiliului de mediere.

3.2. Mediatorul trebuie să adopte un comportament apt de a contribui la creșterea prestigiului profesiei. Pentru aceasta el trebuie să fie devotat profesiei, să își îmbunătățească tehnicile și practicile profesionale, urmând în acest scop cursuri de formare continuă. Mediatorul trebuie să se asigure că personalul angajat sau administrativ necesar activității de mediere respectă deontologia și secretul profesiei.

Toți mediatorii, astfel cum sunt definiți în conținutul legii, trebuie să se abțină, chiar în afara exercitării profesiei, de la orice încălcări ale legilor, regulamentelor și regulilor profesiei și de la orice acțiuni contrare imparțialității, independenței și onoarei profesiei, susceptibile să aducă știrbire demnității acesteia, adică probității profesionale.

3.3. Mediatorul este autorizat să informeze publicul despre serviciile pe care le oferă, cu condiția ca informația să fie fidelă și veridică, cu respectarea secretului profesional, a altor principii esențiale ale profesiei și a regulilor de publicitate stabilite prin norme aplicabile profesiei.

Mediatorul va evita să facă mențiuni care să aducă atingere intereselor altor practicieni în mediere.

### 4. Relațiile dintre mediatori

4.1. Practicienii în mediere își datorează amabilitate și respect reciproc, nefiind permise vulgaritatea și manifestările necuviincioase. Ei trebuie să se abțină de la orice atitudine jignitoare ori imputări răuvoitoare, în general să se abțină de la orice acțiune susceptibilă de a aduce daune altor colegi mediatori.

4.2. Divergențele dintre mediatori se vor soluționa pe cale

amiabilă, iar în situația nerezolvării pe această cale, vor fi supuse dezbaterii Consiliului de mediere, constituit în instanță disciplinară.

5. Dispoziții finale

Regulile privind conduita etică și deontologia profesională sunt obligatorii pentru toți mediatorii.

-----